

GUÍA RÁPIDA Pago de Obligaciones en Línea

1 Ingreso desde el sitio web oficial

- ✓ Ingresa a la página web del Fondo de Empleados del CIAT-CRECIAT
www.creciat.com.co
- ✓ En la parte superior derecha, dirígete a la opción Multiportales.
- ✓ Selecciona la opción Multiportal Consultas

Multiportales 

Multiportal Consultas

Nuevo Portal Transaccional

2 Autenticación de usuario

Ingresa tu Usuario (No. de Cédula) y haz clic en Continuar.

Ingresa por favor su usuario



Ingresa su identificación

Continuar

[¿Olvidó su usuario?](#)

Verifica que tu imagen y frase de seguridad sean correctas.

Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.



Frase de Seguridad

□

Panda

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

Digita tu clave de acceso utilizando el teclado virtual en pantalla y presiona Continuar.

Clave de Acceso
Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

Ingrese su contraseña en el teclado virtual.

q	v	g	~	x	+	j	h	w	y	t	i	3	4	8
c	a	.	-	z	@	r	b	u	_	f	s	5	0	1
\$	e	m	l	d	k	p	*	o	#	n	=	9	2	6
Mayuscula					Borrar					Limpiar				

[Regresar](#) [Continuar](#)

[Olvide mi clave](#)

¿No tienes contraseña asignada? Selecciona "Olvidé mi clave" para crear una nueva.

Debe contener **1 letra** mayúscula, **2 letras** minúsculas y **4 números**.

También deberás asignar una nueva imagen y frase de seguridad.

3 Ubicar el módulo de pagos

- En el menú principal, dirígete a la ruta:

Pagos y Transferencias → Pagos.

OPCIONES PARA EL CLIENTE

Mis productos y servicios	Obtener productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Mascotas	Estado de cuenta
Aportes	Ahorros	Créditos	Seguros y Servicios	Tarjetas	Descu	

Mis Aportes

A continuación se relacionan los Aportes Sociales a su favor

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Cupo Retiro Ahorro	Solicitud de Retiro
200 - 66762770	APORTES SOCIALES	\$39,870.00	\$3,968,522.00	\$0.00	08/31/2026	\$19,935.00	\$0.00	✓
203 - 66762770	DEPOSITOS DEL FONDO DE RETIRO	\$159,480.00	\$6,808,009.68	\$0.00	08/31/2026	\$79,740.00	\$0.00	✓
201 - 66762770	DEPOSITOS PERMANENTES PATROCINIO DESP 2009	\$199,350.00	\$10,340,967.00	\$0.00	08/31/2026	\$0.00	\$0.00	✓
202 - 66762770	INTERESES DEP. PATROCINIO DESPUES DE 2009	\$0.00	\$3,367,593.00	\$0.00		\$0.00	\$0.00	✓
Total aportes y ahorros		\$398,700.00	\$24,485,091.68	\$0.00		\$99,675.00		

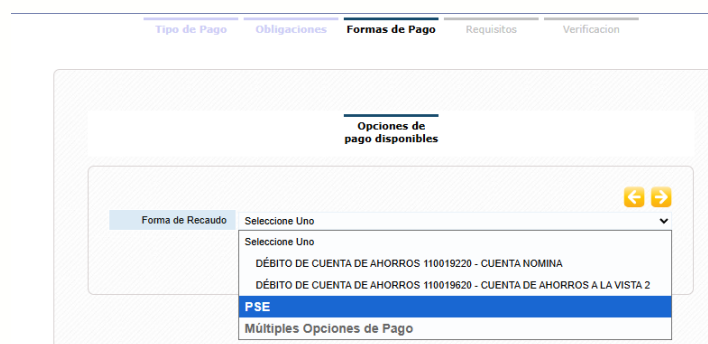
💡 Tip de pago: ¿Cómo elegir el monto a pagar?

- **Ubica tu obligación:** identifica en la lista el producto o crédito que deseas cancelar.
- **Selecciona el monto:** marca la casilla de tu preferencia — Saldo (paga la totalidad de la deuda), Próximo Vencimiento (paga solo la cuota del mes) u Otro Valor (escribe el monto exacto).
- **Avanza:** haz clic en la flecha amarilla derecha (→) ubicada en la esquina superior para continuar.

4 Selección del medio de pago

Tip de pago: Elige tu forma de recaudo

- **Despliega las opciones:** haz clic en la casilla Forma de Recaudo.
- **Débito de Cuentas:** Pago desde tu cuenta de ahorros CRECIAT
- **PSE:** para pagar desde la banca en línea de cualquier otro banco.
- **Múltiples Opciones:** si deseas combinar más de un medio de pago.
- **Avanza:** haz clic en la flecha amarilla derecha (→).



5 Redirección a la pasarela y pago final

Hola, te damos la bienvenida

A continuación te presentamos un comprobante de pago el cual incluye la información que tu comercio nos entregó para poder iniciar este asistido.

Verifica la información y si estás de acuerdo, selecciona el **medio de pago** de tu preferencia y da clic en **continuar**. De lo contrario da clic en Cancelar proceso de pago para regresar al comercio.

Medios de pago

 Débito desde cuenta corriente/ahorros.

Tip de pago: Transacción en PSE

- **Verifica los datos:** revisa el valor a pagar y la referencia en el comprobante generado.
- **Confirma el medio:** asegúrate de que la casilla Débito desde cuenta corriente/ahorros esté marcada.
- **Ir al banco:** haz clic en el botón verde Continuar. El sistema te redirigirá a la plataforma oficial de PSE para seleccionar tu entidad bancaria y finalizar la transacción.