

# SERVICIOS AREAS CRECIAT - 2024

Fondo de Empleados del CIAT





# **SERVICIOS DEL ÁREA PSICOSOCIAL**

**Stefhanía García – Carolina Fandiño**



**Orientación y  
Acompañamiento  
Psicosocial**

**Servicios  
Funerarios**

**SERVICIOS  
FMSC**

**Auxilios del  
FMSC**

**Crédito  
Solidario**

**Apoyo ante la  
situación de pérdida  
de empleo**

Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

# GENERALIDADES DEL FMSC

- Beneficiarios: Asociado y grupo familiar primario (padres, cónyuge e hijos hasta los 24 años de edad).
  - **Servicio funerario:** Cobertura de los hijos hasta los 30 años de edad.
- Contribución del asociado mutualista con servicio exequial en convenio los Olivos.

| Contribución al FMSC            | TARIFA 2024 |
|---------------------------------|-------------|
| FMSC con servicio exequial Plus | \$20,000    |

## Servicios Adicionales:

- Salas de velación preferenciales.
- Traslado nacional del cuerpo por vía aérea.

| Contribución al FMSC             | TARIFA 2024 |
|----------------------------------|-------------|
| FMSC con servicio exequial Plata | \$29,000    |
| FMSC con servicio exequial Oro   | \$45,800    |

# SERVICIOS SOCIALES



## MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA

- Formación para el proyecto de vida.
- Capacitación en artes y oficios y estudios técnicos. Auxilio artes y oficios.
- Programa Bienestar Activo Adulto Mayor. Auxilio adulto mayor.
- Reunión estaciones.



## CLUB DE LA EXCELENCIA

- Talleres para la excelencia.
- Estímulos a la excelencia académica e idiomas.



## APOYO PSICOSOCIAL

- Orientación y apoyo psicosocial.
- Visitas domiciliarias.
- Conferencias y talleres para el crecimiento personal.



## RECREACIÓN DEPORTE Y CULTURA

- Auxilio deportivo

# SERVICIOS SOCIALES FODES

Fondo de Desarrollo Empresarial Solidario



Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

# ESTÍMULOS A LA EXCELENCIA

## Beneficiarios Patrocinio

- **Febrero (estudios superiores)**  
Estudios jul-dic cursados año anterior.
- **Agosto (estudios superiores)**  
Estudios Ene-Jun cursados año vigente.
- **Noviembre-Diciembre (secundaria)**
- Calendario A y B
- Finalizados en el año vigente

## Asociados CRECIAT

- **Marzo (estudios superiores)**  
Estudios jul-dic cursados año anterior.
- **Septiembre (estudios superiores)**  
Estudios Ene-Jun cursados año vigente.
- **Diciembre-Enero (secundaria)**
- Calendario A y B
- Finalizados en el año vigente



# **SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

**Fhanor Vásquez G.**



# LA RED COOPCENTRAL



Unión de organizaciones solidarias que integran plataformas tecnológicas y de comunicaciones para la prestación de servicios transaccionales y financieros a sus asociados, clientes y público en general.

La operación está bajo la responsabilidad de Visionamos, único sistema de pago de naturaleza cooperativa, vigilado y controlado por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Más de 150 organizaciones con más de 500 oficinas conectadas en línea, 650.000 usuarios que movilizan recursos financieros en pesos.

# Canales asociados al uso de la Tarjeta Débito afinidad con el Banco Cooperativo Coopcentral



Tarjeta Débito  
VISA



Cajeros



Multiportal  
Transaccional



Banca  
Móvil



Transacción sin  
Tarjeta



Efecty



Transferencia  
Interbancaria



Transfiya



Pagos y Compras  
PSE



Mensajes de  
texto (SMS)



Monitoreo  
Transaccional



Sistema de Audio  
Respuesta (IVR)

# Servicios transaccionales por medio de la Página Web del Fondo

Fondo de Empleados del CIAT



Buscar en CRECIAT



REGISTRO  
TRANSACCIONAL

MULTIPORTAL  
TRANSACCIONAL

MULTIPORTAL  
CONSULTAS

EVENTOS

<https://www.creciat.com.co/>

# Acceso al Multiportal Consulta

Fondo de Empleados del CIAT



Porque tus sueños tienen un Fondo

**Ingrese por favor su usuario**



Ingrese su identificación

**Continuar**

[¿Olvidó su usuario?](#)

## Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.



**Frase de Seguridad**

buen dia

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

## Clave de Acceso

Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.



Ingrese su clave de acceso

Ingrese su contraseña en el teclado virtual.

|           |   |   |   |   |        |   |   |   |   |         |   |   |   |   |   |  |
|-----------|---|---|---|---|--------|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---|--|
| =         | - | o | m | v | i      | . | k | _ | * | u       | y | 1 | 6 | 5 |   |  |
| a         | h | j | ~ | p | f      | c | l | q | + | \$      | r | 7 | 9 | 8 |   |  |
| z         | t | n | @ | g | s      | x | d | b | e | #       | w | 3 | 4 | 0 |   |  |
| Mayuscula |   |   |   |   | Borrar |   |   |   |   | Limpiar |   |   |   |   | 2 |  |

**Regresar**

**Continuar**

[Olvide mi clave](#)

# Registro Multiportal Transaccional



 Registro Transaccional

Descarga la **App Red Coopcentral** y maneje sus productos desde cualquier lugar a través de la aplicación móvil.

Apreciado asociado el registro al **Multiportal Transaccional** se debe hacer por una sola vez y suministrando los mismos datos que tiene reportados en CRECIAT, de lo contrario el sistema no le permitirá registrarse y le saldrá un aviso de datos inválidos.

## Los pasos a seguir son:

1. Dar clic en el «Registro Transaccional» recuadro naranja en el lateral izquierdo
2. Diligencie los datos solicitados (El número de celular y correo electrónico deben ser los mismos que tiene registrados en CRECIAT)
3. Realice la verificación, contestando la pregunta Robot
4. Lea y acepte los términos y condiciones para continuar.
5. A su correo electrónico o celular le llegará una notificación con un código de seguridad, ingrese el código en el Multiportal.
6. Seleccione una imagen y frase con la que se identifique, recuerde que es personal.
7. Elige un nombre de usuario sin espacios y una clave de 4 dígitos para ingresar al Multiportal Transaccional.

# Acceso al Multiportal Transaccional

Portal Transaccional (Personas naturales)

 16272227

 I'm not a robot  [Privacy](#) [Terms](#)

[Continuar](#)

[¿Olvidaste tu usuario?](#)



Portal personas naturales (Autenticación)



[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

[Regresar](#)

|   |   |
|---|---|
| 0 | 8 |
| 7 | 5 |
| 4 | 2 |
| 6 | 3 |
| 9 | 1 |
| ← | × |

Aceptar



Sucursal Virtual

Hoy: viernes, 28 octubre del 2022 a las 09:05:36

 Productos  Pagos y Transferencias

Tarjeta crédito Ahorros **Cupo de Crédito Rotativo**

Cupo de Crédito Rotativo (#\*\*\*\*\*0389)

Fecha apertura: 3 diciembre del 2020

Saldo Total: \$6.000.000,00

Saldo disponible: \$6.000.000,00

Valor pago mínimo: \$0,00

Valor pago total: \$0,00

Código de producto: 0030000003602

Estado: Activa

[Consulta la información relacionada con este producto](#) 

Cupo de Crédito Rotativo

s del CIAT

# Resumen para Acceso al Multiportal Transaccional

1. Ingrese a la página web de su entidad y diríjase a la opción Multiportal
2. Seleccione la opción "Registrarse"
3. Para iniciar diligencie los datos solicitados
4. Realice la verificación, contestando la pregunta Robot
5. Lea y acepte los términos y condiciones para continuar



6. A su correo electrónico o celular le llegará una notificación con un código de seguridad, ingrese el código en el Multiportal
7. Seleccione una imagen y frase con la que se identifique, recuerde que es personal
8. Elige un nombre de usuario sin espacios y una clave de 4 dígitos para ingresar al Multiportal

Ahora puede ingresar con su usuario y contraseña al Multiportal y manejar de manera integral sus productos, con altos estándares de tecnología, seguridad y calidad



¡Juntos tenemos sentido!



Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

# Uso del APP – Banca Móvil



**Maneje su cuenta de ahorros por la Aplicación Móvil**

Conozca como crear su usuario



Marca registrada por WebBanker.



1. Descargue la Aplicación Móvil Red Coopcentral
2. De clic en la opción Banca Móvil y luego en Registrar mi usuario
3. Lea y acepte los términos y condiciones
4. Ingrese el código de seguridad que llega a su correo electrónico o celular
5. Seleccione una imagen y frase de seguridad, recuerde que es personal
6. Cree un usuario y una contraseña de 4 dígitos

**Realice pagos de productos, transferencias, consultas de saldo y últimos movimientos**



- Las operaciones se realizan con los más altos niveles de seguridad.
- Reciba en su celular las notificaciones de las transacciones realizadas.

Descárgala en:



Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

## TARIFAS SERVICIOS FINANCIEROS

| Servicio                             | Tarifa   |
|--------------------------------------|----------|
| Transferencias bancarias multiportal | \$ 4.500 |
| Pagos y compras PSE                  | \$ 1.000 |
| Transacciones en EFECTY              | \$ 2.700 |
| Transacciones Intercooperativas      | \$ 1.700 |
| Transfiya                            | \$ 300   |
| Transacciones ATM Cajeros Servibanca | \$ 5.700 |

## MONTOS MAXIMOS POR TRANSACCION

| Transacción                                                               | Monto               |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Pagos PSE                                                                 | \$ 10.000.000       |
| Transferencias bancarias                                                  | \$ 10.000.000       |
| Retiros en cajeros electrónicos de cuenta ahorros                         | 4 por \$ 600.000c/u |
| Retiros en cajeros electrónicos del cupo rotatorio                        | 4 por \$ 600.000c/u |
| Pagos en comercio de la cuenta de ahorros<br>(en máximo 10 pagos diarios) | \$ 4.000.000        |

# Usa Transfiya desde tu entidad

 **Bancolombia**

 **Banco Caja Social** | 

**Banca**♥**ría**

**Itaú**

**DAVI**plata

 **DAVIVIENDA**

 **Scotiabank**  **COLPATRIA**

 **Banco AV Villas**

 **Banco Cooperativo coop Central**

**Nequi**

**Banco de Bogotá** 

 **Banco Agrario de Colombia**

 **Banco de Occidente**

 **Banco Finandina**

**MOVII**

**BBVA**

 **Banco Falabella**

**Serfinanza**

**confiar**  
coop

**dale!**  
Pasa, paga y recibe plata

## Con Transfiya puedes...



ENVIAR Y RECIBIR DINERO 24/7  
TODOS LOS DÍAS DEL AÑO



HACER HASTA 15 TRANSFERENCIAS  
DIARIAS

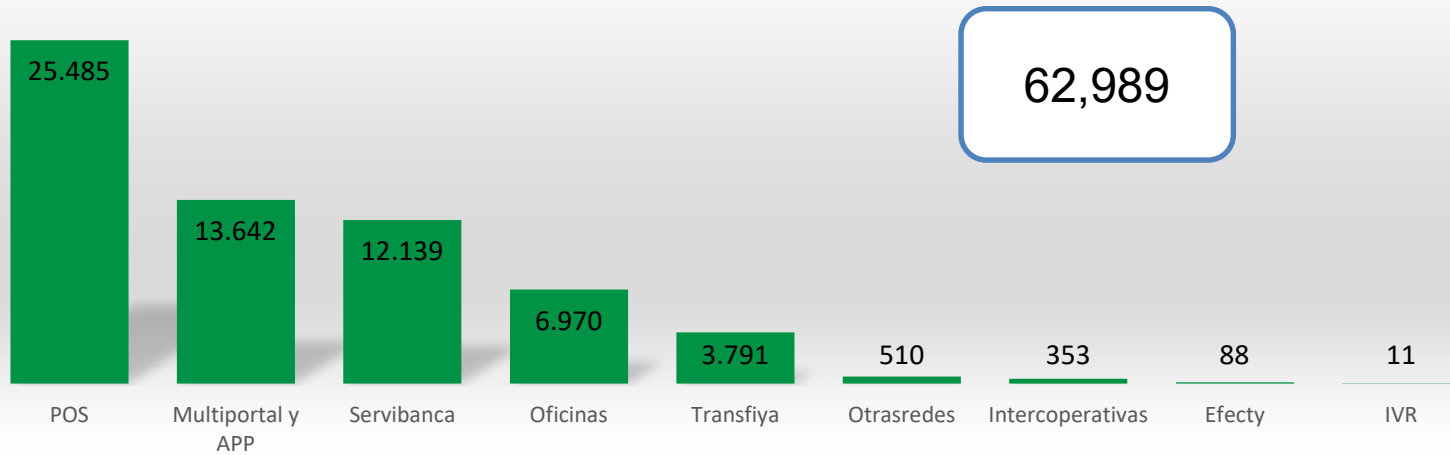


ENVIAR O SOLICITAR HASTA  
2'000.000 DIARIOS

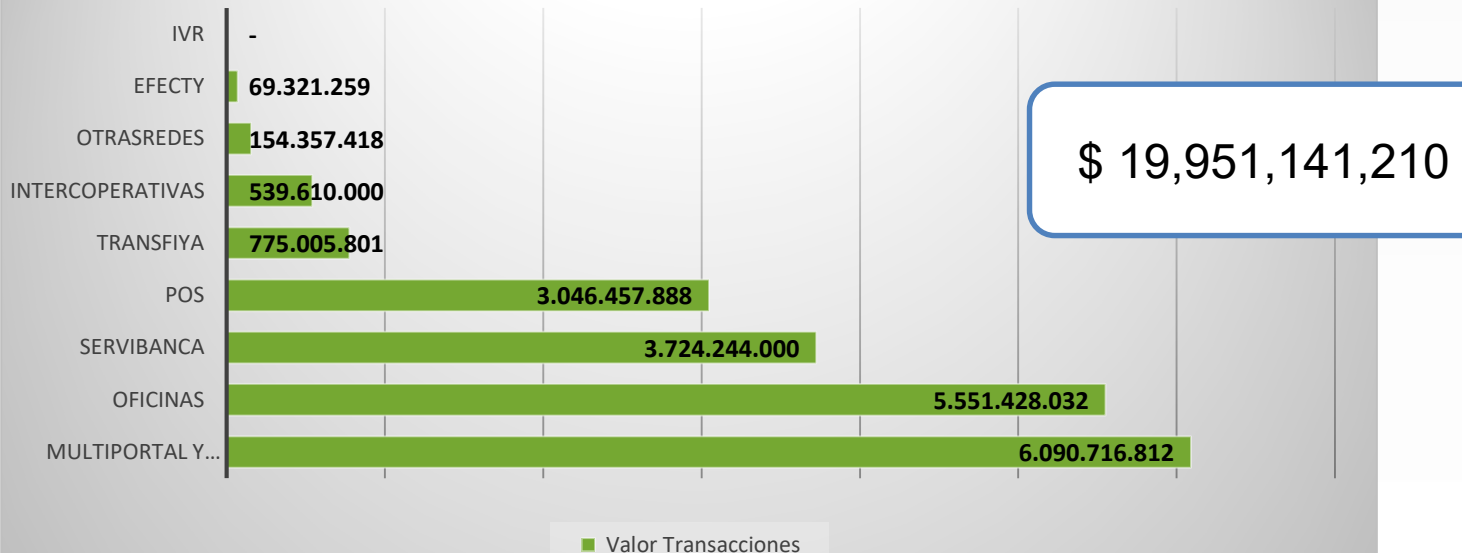
Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

## Número Transacciones



## Valor Transacciones





# **SERVICIOS DEL ÁREA CRÉDITOS**

**Ricardo Carvajalino - Yulieth Urbano**



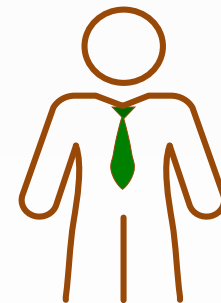
# Objetivo



Asesorar a los asociados en el servicio de crédito ofreciendo las mejores alternativas financieras que tiene el Fondo.

## Requisitos para solicitar un Crédito

- Antigüedad.
- Inducción
- Asesoría.
- Documentación
- Asalariado, pensionado o independientes



# Tipos de Asociados:



- Beneficiarios del Patrocinio
- Personal Internacional
- Asociados por Extensión

## Tipos de Análisis:

- Capacidad de Descuento

**50%**

Salario o ingreso

- Capacidad de Pago

**70%**

Salario o ingreso + otros ingresos

Fondo de Empleados del CIAT

# Instancias de Aprobación

**SMMLV 2024**

**\$ 1.300.000**

**G**erencia hasta 100 SMMLV

\$ 130.000.000

**C**omité de Crédito hasta 300 SMMLV

\$ 390.000.000

**J**unta Directiva mayor a 300 SMMLV

\$ 390.000.001

**A**nalistas de Crédito – conforme a lo contemplado en el reglamento



Fondo de Empleados del CIAT

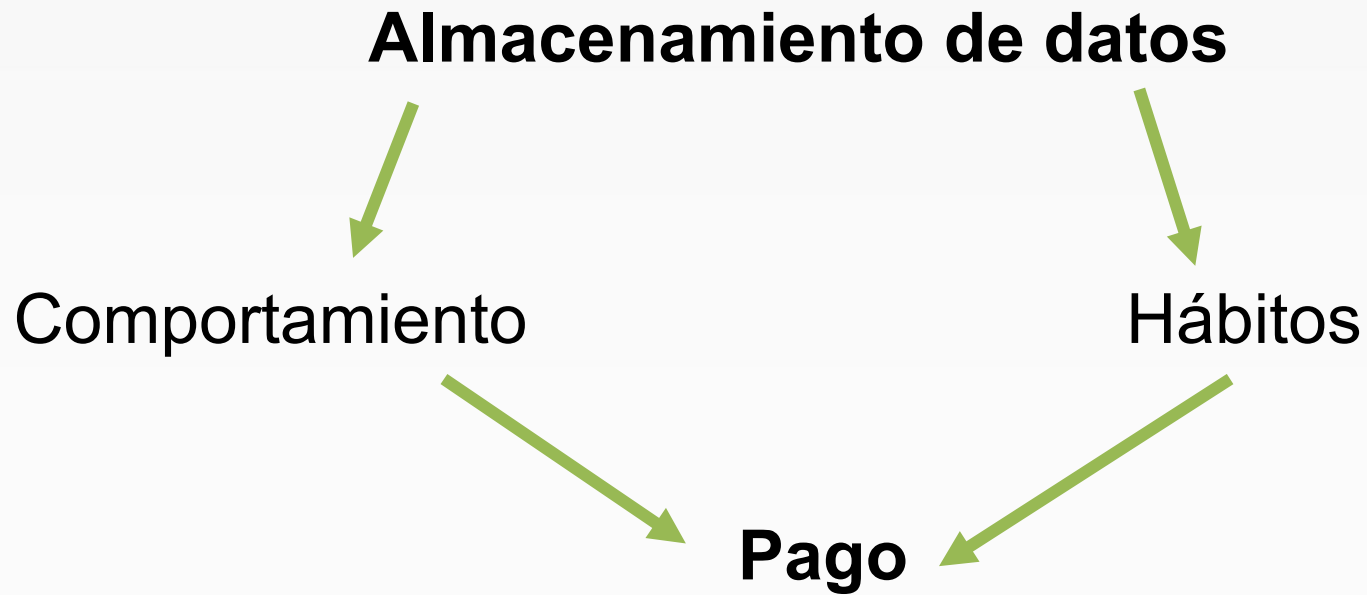
**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

# Modalidades de Créditos

| Modalidades de Créditos                         | Líneas de créditos |
|-------------------------------------------------|--------------------|
| Créditos de Consumo con recursos de CRECIAT     | 15                 |
| Créditos de Vivienda con recursos de CRECIAT    | 3                  |
| Créditos de Consumo con recursos de PATROCINIO  | 10                 |
| Créditos de Vivienda con recursos de PATROCINIO | 4                  |



# Centrales de Riesgos



✓ Reportes Positivos y Negativos

**Cifin**

**Datacredito**



Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo



# **ÁREA DE DEPÓSITOS Y SERVICIOS**

**Alejandra Carvajal O.**

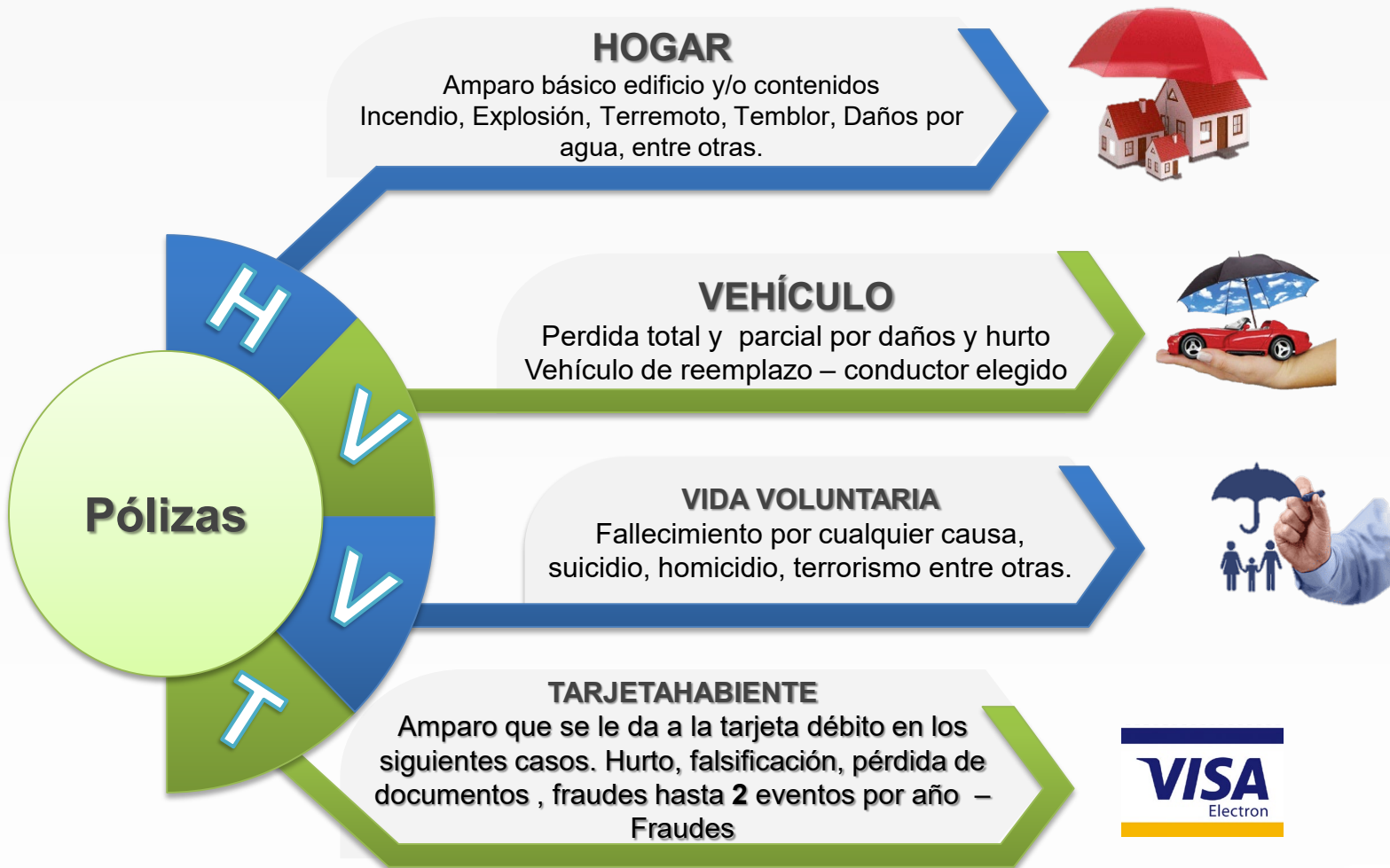
# Área Depósitos



Transferencias a cuenta de banco externo. **Costo** \$ 5,500 + 4\*1000

Fondo de Empleados del CIAT

# Área Servicios



Esta póliza es asumida por CRECIAT 100%

Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

# Medicina prepagada

Brinda un beneficio a los asociados y su grupo familiar con tarifas preferenciales, a través de los colectivos de medicina prepagada



## GRUPO 8 PERSONAS



Credencial de descuentos en aspectos como salud, recreación, turismo y educación.

## 1 SOLO PAGO AL AÑO

# Tarjeta crédito



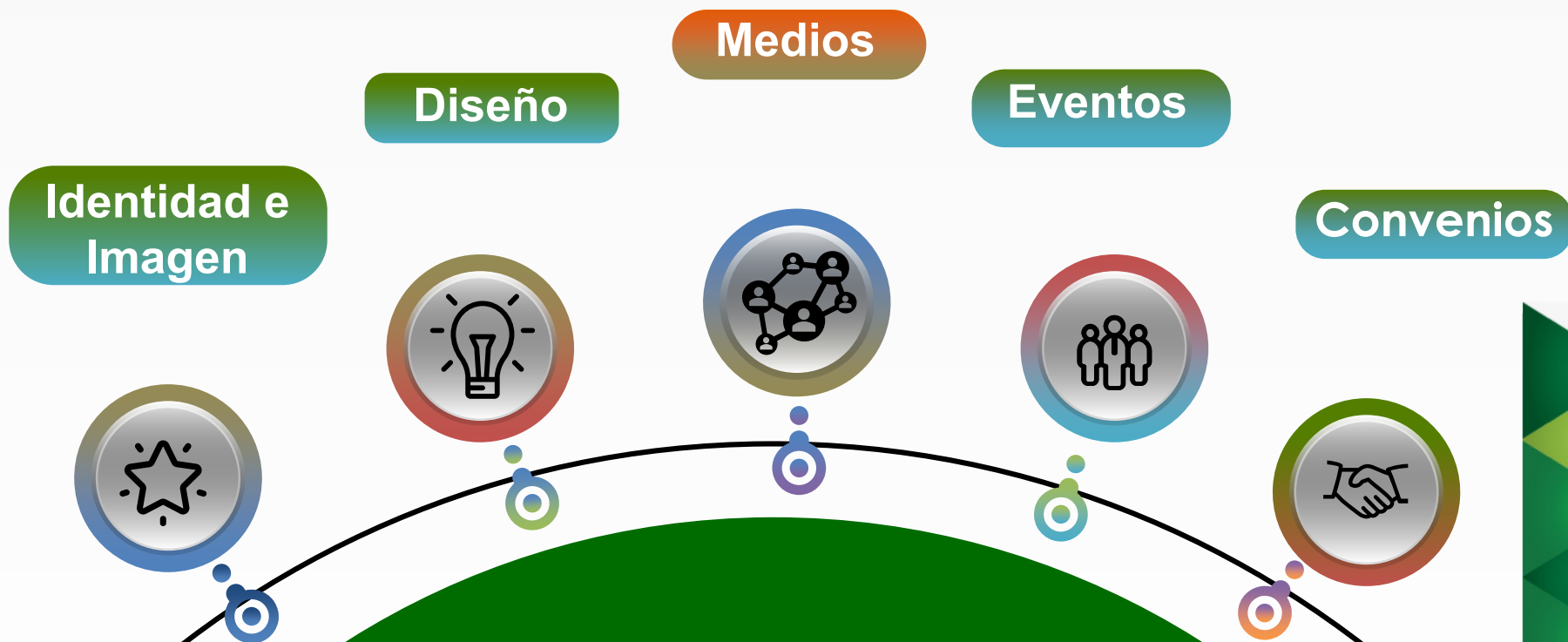
| Tarjeta | Cupo          |               | Cuota manejo |
|---------|---------------|---------------|--------------|
|         | Mínimo        | Máximo        |              |
| Clásica | \$ 600,000    | \$ 5,000,000  | \$11.000     |
| Dorada  | \$ 5,000,000  | \$ 15,000,000 | \$14.400     |
| PLATINO | \$ 15,000,000 | \$ 25,000,000 | \$18.400     |



# **ÁREA DE COMUNICACIONES**

**Eliana Andrea Sánchez R.**

# Ejes de Trabajo



La comunicación es una  
herramienta de gestión

Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

## Identidad e Imagen

- Los elementos visuales (logo, colores, etc) que nos identifican.
- Percepción que tienen nuestros públicos. (cómo nos ven)

## Diseño

- Comunicados
- Piezas promocionales de eventos
- Campañas publicitarias

## Medios

- E-mailing
- Página web
- Redes Sociales: FB e Instagram
- Listas de difusión de WHATSAPP
- Boletines Creciendo y Patrocinio

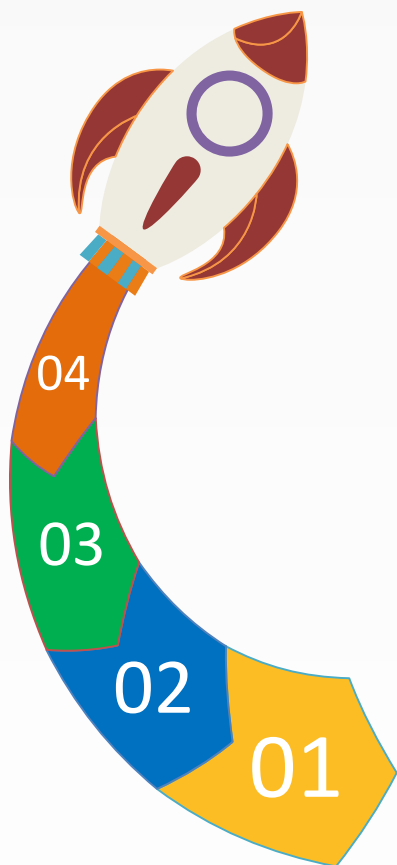
## Eventos

- Elección de delegados
- Asamblea
- Ferias
- Día del asociado
- Evento Cultural
- Evento Infantil

## Convenios

- Entidades que ofrecen descuentos para el asociado y su grupo familiar. en:
- *Educación*
  - *Salud*
  - *Deportes*
  - *Turismo*
  - *Vehículos*
  - *Recreación, entre otros.*

# Red de Emprendedores



Creación de la Red en la página web

Promoción de Emprendimientos en Redes Sociales

Capacitación a Emprendedores

Visualización en Feria Navideña y de emprendimientos

Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo

# Medios

CRECIAT



**350 2527359**

@creciat

[www.creciat.com.co](http://www.creciat.com.co)

@fondodeempleadoscreciat

Fondo de Empleados del CIAT

**CRECIAT**  
Porque tus sueños tienen un Fondo



# **SERVICIOS DEL TESORERIA**

**Lida María Pérez**



# SERVICIOS

## TRANSFERENCIAS

- \*A cuentas externas del asociado
- \*Desde cuentas del asociado a cuentas de terceros

## PAGOS POR CAJA

- \*Recaudo de aportes
- \*Créditos
- \*Otras obligaciones

# SERVICIOS

## Pagos

### TRANSFERENCIAS EN MONEDA EXTRANJERA

Pago de obligaciones desde otros países  
Giro de recursos a cuentas en el exterior

## Cheques

### ELABORACIÓN DE CHEQUES

Para pagos a terceros con recursos de cuentas de  
ahorros o desembolso de créditos



**GRACIAS**